

# INMOBILIARIA BOX

## Política de Privacidad para anuncios de redes sociales

Última actualización: 15 de septiembre de 2025 | Versión: 2.0

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	Inmobiliaria Box
Finalidad	Gestión de consultas inmobiliarias, envío de cotizaciones y comunicaciones comerciales previo consentimiento
Legitimación	Consentimiento del interesado, interés legítimo y cumplimiento contractual
Destinatarios	Plataforma CRM Plan Ok, servicios de marketing digital y autoridades cuando sea requerido por ley
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y reclamación ante la Agencia de Protección de Datos

### INFORMACIÓN DETALLADA

#### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En Inmobiliaria Box estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros usuarios y clientes, cumpliendo con:

- La Ley N° 21.719 de Protección de Datos Personales de Chile
- El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea
- Las políticas de privacidad de las plataformas publicitarias (Meta, LinkedIn)

##### Datos del Responsable:

- Empresa: Inmobiliaria Box
- Dirección: Av. Ricardo Lyon 2345, Providencia, Chile
- Correo electrónico: contacto@inmobiliariabox.com

#### 2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

##### 2.1 Datos de Identificación y Contacto

- Información básica: Nombre completo, RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono
- Información demográfica (opcional): Ciudad o comuna de interés, tipo de propiedad de interés, presupuesto estimado

##### 2.2 Uso Específico del RUT

**IMPORTANTE:** El RUT se recopila exclusivamente para fines de evaluación crediticia cuando el usuario decide avanzar con una cotización formal. Este dato:

- Solo se procesa en la plataforma CRM Plan Ok para generar cotizaciones inmobiliarias
- Se utiliza únicamente para verificación de identidad y evaluación crediticia
- No se comparte con terceros salvo instituciones financieras cuando sea necesario para el proceso de financiamiento
- Se elimina si no se concreta la operación en un plazo de 6 meses

## 2.3 Datos de Navegación y Cookies

- • Dirección IP
- • Tipo de navegador y dispositivo
- • Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- • Datos recopilados mediante:
  - - Píxel de Meta (Facebook/Instagram)
  - - LinkedIn Insight Tag
  - - Google Analytics
  - - Cookies propias y de terceros

## 3. BASE LEGAL Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Procesamos sus datos personales bajo las siguientes bases legales:

Finalidad	Base Legal	Plazo de Conservación
Gestión de consultas inmobiliarias	Interés legítimo	2 años desde última interacción
Envío de cotizaciones vía Plan OK	Cumplimiento precontractual	6 meses sin actividad
Evaluación crediticia (uso del RUT)	Consentimiento expreso	Hasta finalización del proceso o 6 meses
Comunicaciones comerciales sobre proyectos	Consentimiento expreso	Hasta revocación

## 4. CONSENTIMIENTO GRANULAR

Usted puede otorgar su consentimiento de manera específica para:

- Recibir información sobre proyectos inmobiliarios específicos
- Recibir newsletter con noticias del sector inmobiliario
- Recibir ofertas y promociones especiales
- Permitir el uso de cookies de análisis y marketing
- Autorizar evaluación crediticia (solo si avanza con cotización)

## 5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

### 5.1 Tipos de Cookies Utilizadas

- • Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento del sitio
- • Cookies de análisis: Google Analytics para entender el comportamiento del usuario
- • Cookies de marketing:
  - - Píxel de Meta para campañas en Facebook e Instagram
  - - LinkedIn Insight Tag para campañas en LinkedIn
  - - Cookies de remarketing para mostrar anuncios relevantes

## 6. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

### 6.1 Destinatarios de los Datos

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

*Proveedores de servicios esenciales:*

- **CRM Plan Ok** (Chile): Para generación y gestión de cotizaciones inmobiliarias. Acceso limitado a: nombre, apellido, correo electrónico y RUT (solo para cotizaciones formales)
- **Servicios de email marketing** (Servidores en EE.UU.): Para envío de comunicaciones autorizadas
- **Servicios de hosting web** (Servidores en EE.UU.): Para almacenamiento seguro de información
- **Google Analytics** (EE.UU.): Para análisis agregado de comportamiento web (datos anonimizados)
- **Proveedores de almacenamiento en la nube:** Para respaldo de información crítica

*Plataformas publicitarias (solo si consiente):*

- **Meta Platforms, Inc.** (Facebook/Instagram):
  - Transferencia a servidores en Estados Unidos
  - Datos compartidos: email hashado, eventos web, conversiones
  - Finalidad: Segmentación y optimización de campañas publicitarias
- **LinkedIn Corporation** (Microsoft):
  - Transferencia a servidores en Estados Unidos e Irlanda
  - Datos compartidos: email profesional, empresa, cargo
  - Finalidad: Publicidad B2B y generación de leads profesionales

*Instituciones financieras (con consentimiento específico):*

- **Bancos y entidades crediticias:** Únicamente cuando solicite financiamiento
- **Empresas de verificación crediticia:** Solo con autorización expresa para evaluación
- **Aseguradoras:** En caso de requerir seguros hipotecarios

*Servicios profesionales:*

- **Notarías:** Para formalización de operaciones inmobiliarias
- **Conservadores de Bienes Raíces:** Para inscripción de propiedades
- **Tasadores autorizados:** Para valoración de inmuebles
- **Abogados:** En caso de asesoría legal necesaria

*Autoridades y organismos públicos:*

- **Servicio de Impuestos Internos (SII):** Cuando sea requerido por ley
- **Tribunales de Justicia:** En caso de requerimientos judiciales
- **Agencia de Protección de Datos Personales:** En caso de fiscalización
- **Fuerzas de orden y seguridad:** Solo por mandato legal

## 6.2 Transferencias Internacionales de Datos

*Países receptores y garantías:*

### **Estados Unidos:**

- Transferencias a Meta, LinkedIn, Google y servicios cloud
- **Garantías aplicadas:**
  - Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) de la Comisión Europea
  - Adhesión al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (cuando aplique)
  - Certificaciones de seguridad (SOC 2, ISO 27001)
  - Acuerdos de procesamiento de datos (DPA)

### Unión Europea:

- Transferencias a servidores de respaldo y CDN
- **Garantías:** Decisión de adecuación de la Comisión Europea

### 6.3 Condiciones de Compartición

NO compartiremos sus datos personales:

- Con terceros para sus propios fines de marketing
- Para venta o alquiler de bases de datos
- Con empresas no relacionadas sin su consentimiento explícito
- Fuera de los casos expresamente mencionados en esta política

### 6.4 Responsabilidad de Terceros

Exigimos contractualmente a todos nuestros proveedores:

- Mantener la confidencialidad de los datos
- Usar la información solo para los fines autorizados
- Implementar medidas de seguridad apropiadas
- Eliminar los datos cuando ya no sean necesarios
- Notificar brechas de seguridad en 24 horas

## 7. SUS DERECHOS

Conforme a la Ley 21.719 y al GDPR, usted tiene derecho a:

- • Acceso: Obtener confirmación y copia de sus datos personales
- • Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos
- • Supresión ('derecho al olvido'): Solicitar la eliminación de sus datos
- • Oposición: Oponerse al tratamiento para marketing directo
- • Limitación: Restringir el procesamiento en ciertas circunstancias
- • Portabilidad: Recibir sus datos en formato estructurado (XML/CSV)
- • Revocación del consentimiento: Retirar su consentimiento en cualquier momento
- • Reclamación: Presentar reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile

**Plazo de respuesta:** Responderemos a su solicitud en un máximo de 30 días hábiles desde su recepción.

## 8. PROTECCIÓN DE MENORES

No recopilamos ni procesamos intencionalmente datos de menores de 14 años. Si tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos sin autorización parental, contáctenos inmediatamente para proceder a su eliminación.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Entre las medidas técnicas, utilizamos cifrado SSL/TLS en todas las transmisiones de datos a través de nuestros formularios web, almacenamiento protegido con contraseñas seguras en nuestros sistemas, copias de seguridad semanales de la información, y acceso restringido a los datos solo al personal autorizado que necesita conocerlos para cumplir sus funciones.

A nivel organizativo, todo nuestro personal firma acuerdos de confidencialidad y recibe capacitación básica sobre el manejo seguro de datos personales. Mantenemos un registro de acceso a los datos sensibles, realizamos actualizaciones periódicas de nuestros sistemas de seguridad, y contamos con un protocolo de respuesta ante posibles incidentes de seguridad que incluye la notificación a las autoridades y afectados según lo requiere la ley.

Si bien ningún sistema es completamente infalible, nos comprometemos a revisar y mejorar continuamente nuestras medidas de seguridad. En caso de una brecha de seguridad que pueda afectar sus datos personales, le notificaremos dentro del plazo legal establecido (72 horas) y tomaremos todas las medidas necesarias para minimizar cualquier impacto potencial.

## 10. CONSERVACIÓN DE DATOS

Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política y las obligaciones legales aplicables. Para consultas y cotizaciones no concretadas, mantendremos sus datos por un máximo de 2 años desde el último contacto, excepto el RUT que se eliminará automáticamente a los 6 meses si no se concreta una operación. Para clientes que han realizado operaciones con nosotros, la documentación contractual y tributaria se conservará durante 10 años según lo exige la normativa del SII.

Los datos utilizados para marketing directo se mantendrán mientras usted no revoque su consentimiento o hasta 3 años sin interacción, lo que ocurra primero. Las cookies y datos de navegación se conservan entre 30 días y 2 años dependiendo de su tipo y función. Realizamos revisiones periódicas de nuestra base de datos para eliminar información que ya no es necesaria.

Cuando los datos deban ser eliminados, utilizaremos métodos seguros de borrado que impidan su recuperación. Usted puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento ejerciendo su derecho de supresión, salvo que exista una obligación legal de conservación o sean necesarios para la defensa de posibles reclamaciones.

## 11. INFORMACIÓN DE CONTACTO

### **Inmobiliaria Box**

- • Dirección: Av. Ricardo Lyon 2345, Providencia, Chile
- • Email general: [contacto@inmobiliariabox.com](mailto:contacto@inmobiliariabox.com)
- • Email protección de datos: [dpo@inmobiliariabox.com](mailto:dpo@inmobiliariabox.com)
- • Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 - 18:00 hrs

© 2025 Inmobiliaria Box. Todos los derechos reservados.